

Formulář pro reklamaci / odstoupení od smlouvy

Provozovatel:

Anna Váňová

IČ: 11642866

Sídlo: Městec 9, 538 63, Chroustovice

E-mail: info@kridlanadeje.cz

Telefon: 703 30 30 09

Žádost se týká (zaškrtněte jednu možnost):

☐ Reklamáce vadného zboží

☐ Odstoupení od smlouvy do 14 dnů bez udání důvodu

Údaje o kupujícím

Jméno a příjmení: _____

Adresa: _____

Telefon: _____

E-mail: _____

Informace o objednávce

Číslo objednávky: _____

Datum objednání: _____

Datum převzetí zboží: _____

Název zboží: _____

Popis závady nebo důvod odstoupení

(uveďte popis vady nebo důvod vrácení – u odstoupení není povinný)

Preferovaný způsob vyřízení (vyplňte pouze v případě reklamace):

- ☐ Oprava zboží
- ☐ Výměna za nové
- ☐ Přiměřená sleva
- ☐ Vrácení peněz

Údaje k vrácení platby

Bankovní účet pro vrácení částky: _____

Přílohy (zaškrtněte vše, co přikládáte):

- ☐ Kopie faktury / daňového dokladu
- ☐ Fotodokumentace vady
- ☐ Jiný související doklad: _____

Datum odeslání formuláře: _____

Podpis kupujícího: _____

Zboží zašlete na adresu provozovny zásilky odeslané na dobírku nebudou přijaty:

Adresa provozovny pro vratky:
Anna Váňová
Holešovice 23,
Chroustovice 53863